



## Všeobecné obchodní podmínky

### I. Obecná a úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné podmínky pronajímatele (dále jen „VOP“), společnosti POL-SERVICE spol. s r.o., se sídlem Mladé Buky 311, 542 24, Mladé Buky, tel. 723668462, e-mail: [info@rentourer.cz](mailto:info@rentourer.cz) (dále jen „pronajímatele“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o nájmu dopravního prostředku a případně dalších smluv (společně dále jen „smlouva“), uzavíraných mezi pronajímatelem na jedné straně a jinou fyzickou osobou (dále jen „nájemce“) na straně druhé prostřednictvím internetového obchodu pronajímatele na internetové adrese [www.rentourer.cz](http://www.rentourer.cz) (dále jen „webové stránky“). Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí každé takové smlouvy.
2. Provozovna se nachází na adrese: Chodská 591, 541 01 Trutnov a další provozovna se nachází na adrese Boží Dar 2001, Milovice 289 23.
3. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním VOP přednost. Je-li nájemce právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání služeb v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, vztahují se na smlouvu VOP jen v případě, že to smlouva výslovně stanoví.

### II. Pronájem vozidel

1. Předmětem nájmu je vozidlo specifikované v uzavřené smlouvě. Nedílnou součástí předmětu nájmu je jeho vybavení, které je blíže specifikováno v uzavřené smlouvě a předávacím protokolu vozidla sepsaném mezi pronajímatelem a nájemcem v den vypůjčení vozidla. Vybavení v předávacím protokolu vozidla se dělí na základní (v ceně pronájmu) a volitelné (za příplatek).
2. Nájemce přebírá do dočasného užívání vozidlo od pronajímatele za podmínek sjednaných v uzavřené smlouvě a těchto VOP a zavazuje se pronajímateli za užívání vozidla uhradit sjednané nájemné a po uplynutí sjednané doby užívání vozidla vrátit vozidlo pronajímateli ve stavu, ve kterém je převzal.

3. Počet kilometrů na dobu pronájmu je neomezen. Dálniční známka v ČR a Rakousku je zahrnuta v ceně půjčovného.

### III. Vybavení vozu

1. Technické vybavení auta: manuální převodovka, pro řidičské oprávnění sk. B, do 3,5t, multimediální centrum – obrazovka, zadní kamera při parkování, navigace ZENEC, 2x175WP solární panel a měnič, venkovní přípojka sprchy, venkovní přípojka plynu, zimní paket, bezpečnostní kamera GARMIN, trezor, přídatná světla LAZER, kabinová přídatná baterie LifePO 200Ah, Markýza Thule Omnistor – mechanická, rámová okna zatahovací (úplná tma a soukromí) rezervní 5.kolo, Hymer držák na 2 kola a další zavazadlo, v létě mobilní klimatizace HOMATIG + dálkový ovladač
2. Vnitřní vybavení: Sprcha, WC (speciální toaletní papír pro chemické WC a speciální chemie pro chemické WC), dvoulůžko na spaní + 1, dvouplotýnkový plynový vaříč, dřez, plynová bomba, lednice s mrazákem, stůl, otočné přední sedačky, stmívací rolety do všech oken, moskytiéra, markýza Thule Omnistor, osvětlení, USB dobíjecí porty, elektrické zásuvky, topení, ohřev vody
3. Další vybavení: Campingová sada venkovního sezení (Stůl + 3 židle), venkovní plynový gril, konvička na kávu, konvička na vodu, sada příborů (vše po 6 ks), škrabka, nůž, sada prkének 3ks, hrnec, pánev, hrnky, skleničky, mělké a hluboké talíře, misky, mycí a úklidové potřeby, prostěradla

### IV. Vratná kauce

1. **Kauce činí 20.000,- Kč** a je splatná v hotovosti při převzetí vozidla nebo uhrazena předem bezhotovostním převodem na účet Pronajímatele. Nájemce vozidla je povinen uhradit pronajímateli vratnou kauci ve výši 20.000,- Kč, a to k zajištění úhrady případných budoucích škod způsobených nájemcem na vozidle nebo jeho příslušenství či úhrady jiných pohledávek pronajímatele za nájemcem, které pronajímateli vzniknou v souvislosti s nájmem vozidla dle smlouvy či obecně závazných právních předpisů. Kauce nebude po dobu pronájmu úročena.
2. Jako doklad o úhradě vratné kauce bude Nájemci vypsán příjmový pokladní doklad bez DPH. Ten bude sloužit jako podklad pro navrácení Vratné kauce.
3. Kauci může pronajímatel započíst na úhradu oprávněných nároků vůči nájemci (např. úhrada spoluúčasti při vzniku pojistné události, poplatek za pozdní vrácení vozidla a další poplatky, náklady na opravu poškození vozidla nad rámec běžného opotřebení a podobně).

### V. Nájemné

1. Nájemné za vozidlo je na webových stránkách stanoveno jako sazba v Kč včetně DPH za užívání vozidla po dobu jednoho dne.

2. Pronajímatel přenechává do dočasného užívání vozidlo nájemci za nájemné, které je sjednáno v uzavřené smlouvě. Výše nájemného je sjednána v závislosti na délce nájmu vozidla, zvoleném časovém režimu a období nájmu vozidla dle ceníku pronajímatele umístěného na webových stránkách, to vše s přihlédnutím k případným poskytovaným slevám v rámci nabízených akcí pronajímatelem.
3. Pokud nájemce neuhradí nájemné z včas, je pronajímatel oprávněn od uzavřené smlouvy odstoupit.
4. Za okamžik zaplacení je považováno připsání platby na účet pronajímatele. Po obdržení zálohy na nájemné bude vystaven nájemci doklad o přijaté platbě (tzv. proforma faktura) a po obdržení doplatku na nájemné daňový doklad.
5. Nájemné zpravidla zahrnuje neomezené ujeté kilometry, plnou plynovou lahev, WC chemii, doplněné provozní kapaliny, povinné pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, havarijní pojištění, dálniční známku v ČR, příp. další vybavení, které je součástí předávacího protokolu vozidla.

## **VI. Pojištění Předmětu nájmu**

1. Pronajímatel je povinen zajistit po celou dobu trvání nájmu povinné pojištění odpovědnosti z provozu vozidel vč. tzv. zelené (bílé) karty, havarijní pojištění vozidla se spoluúčastí 10 % (minimálně 10.000,- Kč) a asistenční služby. Všechna pojištění platí pro geografické území Evropy vyjma Ukrajiny, Ruska, Kanárských ostrovů, Kypru a neevropské části Turecka. Ostatní pojištění si v případě potřeby hradí nájemce.
2. Při každé škodě na vozidle způsobené třetí osobou nebo v důsledku dopravní nehody, zaviněné i nezaviněné nájemcem, včetně odcizení, vandalismu na vozidle nebo jeho části, závady a poruchy je nájemce povinen vždy telefonicky kontaktovat pronajímatele, v případě potřeby i asistenční službu, informovat je o vzniklé škodě a postupovat dle jejich pokynů, jinak odpovídá za případně takto vzniklé škody. Nájemce nemá v takovém případě nárok na poskytnutí náhradního vozu ze strany pronajímatele nebo jinou kompenzaci nad rámec sjednaných asistenčních služeb.
4. V případě zavinění poškození vozidla je Nájemce hradit spoluúčast sjednanou v pojistném. Škody, u kterých nájemce nedoloží potvrzení policie o způsobení škody třetí osobou, se považují za škody způsobené nájemcem.
5. Nájemce musí konat tak, aby na Předmětu nájmu zamezil poškození, vandalismu či vykradení. Nájemce musí konat tak, aby mohl zamezit poškození Předmětu nájmu. Předmět nájmu musí být při opuštění Nájemcem vždy řádně uzamčen. Za předměty vlastněné Nájemcem (např. kola) Pronajímatel neručí, ani není sjednáno žádné doplňkové pojištění.
6. V případě vzniku škody na majetku pronajímatele způsobené nájemcem je stanovena spoluúčast nájemce na vzniklé škodě ve výši 10 %, min. 10.000,- Kč. Ve vyloučených škodních případech hradí nájemce veškerou způsobenou škodu. Spoluúčast a vyloučené škodní případy se nájemce zavazuje

uhradit pronajímateli při vrácení vozidla. Vyloučené škodní případy jsou zejména:

- a) škody vzniklé na interiéru vozidla, pokud nebyly způsobeny vlivem dopravní nehody nebo násilným vniknutím,
- b) ztráta vybavení nebo příslušenství vozidla,
- c) poškození pneumatik a disků vozidla, poškození markýzy vzniklé nesprávnou manipulací či důsledkem větru a deště,
- d) škody způsobené v důsledku vniknutí třetí osoby do neuzamčeného vozidla
  - škody vzniklé v důsledku porušení zákazu konzumace alkoholických nápojů, omamných či psychotropních látek (drog) před nebo během jízdy pronajatým vozidlem.

## **VII. Předání vozidla**

1. Místo předání je obvykle na adrese Chodská 591, Trutnov nebo Boží Dar 2001, Milovice.
2. Strany se mohou dohodnout na jiném místě předání s dostatečným předstihem.
3. Čas vyzvednutí vozu Nájemcem si Strany domlouvají operativně.
4. Pronajímatel při předání a vrácení vozidla vyplní předávací protokol vozidla, který se nájemce zavazuje podepsat. Nesouhlasí-li nájemce s údaji uvedenými v tomto protokolu, je povinen vznést vůči obsahu písemnou námitku do protokolu s uvedením důvodu svého nesouhlasu. Na skutečnosti neuvedené v předávacím protokolu vozidla nebude brán zřetel.
5. Nájemce podpisem předávacího protokolu vozidla výslovně prohlašuje a uznává, že:
  - A) byl seznámen se stavem vozidla a jeho vybavením, který odpovídá údajům uvedeným v protokolu;
  - B) vozidlo nevykazuje žádné vady a není poškozeno s výjimkou poškození výslovně specifikovaných v protokolu;
  - C) byl proškolen s obsluhou vozidla a jeho vybavením; vykonal zkušební jízdu, byla-li nájemcem nebo pronajímatelem vyžadována

## **VIII. Vrácení vozidla**

1. Nájemce při vrácení vozidla není povinen doplnit spotřebovanou vodu ani vyměnit spotřebované plynové lahve ve vozidle. Nájemce vrací vozidlo pronajímateli čisté a uklizené, s vypuštěnou odpadní nádrží užitkové vody, s vypuštěnou a vypláchnutou nádrží z WC, umytým nádobím a nepoužitým (příp. vyměněným) hasicím přístrojem. Nájemce vrací vozidlo s plnou nádrží pohonných hmot. Nájemce je povinen vrátit spolu s vozidlem rovněž veškeré příslušenství a doklady vztahující se k vozidlu (klíče, TP, potvrzení o uzavření pojištění a návody k použití).
2. V případě, že je předané vozidlo Nájemcem v pořádku, vrátí Pronajímatel Nájemci Vratnou kauci.

## **IX. Povinnosti nájemce ohledně užívání vozidla**

1. Nájemce používá vozidlo tak, aby nevznikla na vozidle škoda. Dodržuje instrukce Pronajímatele a využívá manuál ke správnému požití vnitřních i venkovních vybavení vozu a spotřebičů.
2. Nájemce je povinen dodržovat při řízení, parkování a obsluze vozidla veškeré právní předpisy zejména předpisy upravující provoz vozidel na pozemních komunikacích platné v příslušné zemi. Nájemce odpovídá pronajímateli za škodu, kterou by mu porušením této povinnosti způsobil.
3. Nájemce neprovádí bez souhlasu pronajímatele žádné změny nebo úpravy předmětu pronájmu ani zapůjčeného příslušenství. Zakázáno je zejména vrtání, šroubování, lepení, polepování apod.
4. Ve vozidle je výslovně zakázáno kouřit, používat svíčky, prskavky atd. Ve vozidle je zakázán pobyt psů, koček a jiných zvířat, pokud se nájemce před zahájením nájmu písemně nedohodl s pronajímatelem jinak.
5. Nájemce se zavazuje nepřetěžovat vozidlo, nepřevážet vyšší než povolený počet osob ve vozidle, jakož i nepřevážet těkavé, výbušné, hořlavé či jinak nebezpečné látky a plyny. Zároveň nájemce nesmí zatížit vozidlo tak, aby mělo více jak 3,5 t.
6. Vozidlo nesmí být používáno k odtahu či tažení jiného vozidla či přívěsu.
7. Nájemce je povinen vozidlo zabezpečit proti krádeži (používat zámky k uzamčení dveří, klapek a okenních uzávěrů) a užívat veškerá zabezpečovací zařízení, kterými je vozidlo vybaveno.
8. Zahraniční cesty mimo Evropu jsou zakázané.
9. Nájemce odpovídá za všechny poplatky, penále a pokuty, které vzniknou při používání vozidla během pronájmu, a to ne vinou pronajímatele, a to i pokud vyplynou po ukončení smlouvy. Pokud během doby pronájmu nájemce způsobil škodu na majetku třetích osob, je povinen každý takový jednotlivý případ oznámit pronajímateli nejpozději při vrácení vozidla zpět pronajímateli.
10. V případě, že nájemce použije povinnou výbavu vozidla (lékárničku, hasicí přístroj, rezervní kolo při defektu pneumatiky, nebo i sadu pro opravu defektu pneumatiky), je povinen tuto výbavu dokoupit nebo opravit (v opačném případě bude cena odečtena z vratné kauce).

11. Nájemce plně zodpovídá za správné uložení, uchycení a připevnění všech předmětů, které nejsou pevně spojeny s vozidlem. Zejména se jedná o zavazadlové střešní boxy, předměty jednotlivě přepravované na střešním nosiči (lyže, lodě, vodní prkna...), jízdní kola přepravovaná na nosiči kol, dodatečná zrcátka připevňovaná na tažné vozidlo přívěsu apod.

## **X. Práva a povinnosti stran**

1. Nájemce se zavazuje seznámit se všemi podmínkami uzavíraného právního jednání, konkrétně s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, obsahem smlouvy, jakož i dalšími písemnými dokumenty, které se vztahují k jím uzavíranému obchodu.
2. Nájemce se zavazuje uvádět vždy pravé, úplné a platné údaje o své totožnosti, zejména jméno a příjmení, trvalou adresu svého bydliště, telefonický a e-mailový kontakt, popř. další údaje vyžadované pronajímatelem. Za účelem ověření těchto údajů a naplnění podmínek pro uzavření smlouvy je nájemce povinen prokázat pronajímateli svou totožnost prostřednictvím řidičského a občanského průkazu.
3. Pronajímatel má výhradní právo zrušit pronájem, a to i těsně před předáním vozidla z důvodu neodkladné opravy vozidla. Pronajímatel si toto právo vyhrazuje hlavně z důvodu bezpečnosti a zaručení perfektního stavu vozidla. V případě takového zrušení pronájmu je Pronajímatel povinen nabídnout náhradní termín Nájemci v době, kdy nebude vozidlo zamluveno.

## **X. Smluvní sankce**

1. Ztratí-li nájemce technický průkaz či karty prokazující pojištění vozidla, servisní knížku nebo ostatní dokumentaci, zavazuje se uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý ztracený doklad.
2. Ztratí-li nájemce klíče od zapalování vozidla či klíče od obytné části vozidla, zavazuje se uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.
3. V případě vrácení vozidla ve znečištěném stavu se zavazuje nájemce pronajímateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč. V případě, že znečištění vozu nebude možné odstranit běžně dostupnými prostředky, uhradí nájemce náklady zvláštního čištění nebo náhradu vzniklé škody.

4. Pokud nájemce nevrátí vozidlo s plnou nádrží pohonných hmot, vyúčtuje mu pronajímatel chybějící množství pohonných hmot včetně 30% přírážky.
5. Za každý započatý den prodlení s vrácením vozidla pronajímateli nájemcem po uplynutí sjednané doby nájmu se nájemce zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši trojnásobku denního nájemného dle uzavřené smlouvy.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

12. Veškeré spory mezi pronajímatelem a nájemcem, jakož i spory související, včetně sporů o platnost uzavřených smluv, budou rozhodovat výlučně soudy České republiky místně příslušné dle sídla pronajímatele.
13. Volbou práva nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů jinak použitelných na právní vztah pronajímatelem a spotřebitelem. Volbou příslušnosti soudu nejsou dotčena pravidla pro příslušnost soudů ve sporech se spotřebitelem.
14. Dojde-li mezi pronajímatelem a nájemcem, který je spotřebitelem ke sporu, má spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je spotřebitel oprávněn podat k České obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) nebo prostřednictvím on-line platformy Evropské unie k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
15. Nájemce na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
16. Nájemce souhlasí s tím, že mu může být doručováno na elektronickou adresu uvedenou v jeho objednávce.
17. Kontaktní údaje Pronajímatele jsou: POL- SERVICE spol. s r.o., sídlem Mladé Buky 311, 542 24 Mladé Buky. Provozovna Chodská 591 Trutnov, kontaktní adresa Chodská 591, telefon 723 668 462, email: [info@rentourer.cz](mailto:info@rentourer.cz)