

Informace o zpracování osobních údajů

I. Obecná a úvodní ustanovení

1. Zde se dočtete o zpracování Vašich osobních údajů v souvislosti s objednávkou nájmu dopravního prostředku prostřednictvím internetového obchodu dostupného na adrese www.rentourer.cz
2. Společnost POL-SERVICE. Spol. s r.o. IČ 03275451, se sídlem Mladé Buky 311, 542 24 Mladé Buky, zapsané v obchodním rejstříkem vedeným u Krajského soudu v Hradci Králové, oddíl 33906, vložka C., tel. 723 668 462, e-mail: info@rentourer.cz (dále jen „**pronajímatel**“ nebo „**správce**“) je správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“). Pronajímatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s právními předpisy, zejm. GDPR.

II. Ochrana osobních údajů

1. Osobními údaji jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
2. Při objednávce vozidla prostřednictvím on-line rezervačního formuláře dostupného na adrese www.rentourer.cz jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (zejména jméno, datum narození, adresa a kontakt). Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení objednávky nájemce a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi pronajímatelem a nájemcem. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a oprávněný zájem pronajímatele dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.
3. Při předání dopravního prostředku si pronajímatel ověří nájemcem vložené osobní údaje podle platného dokladu totožnosti (občanského průkazu) a případně doplní údaje chybějící pro naplnění účelu zpracování nebo opraví údaje chybné. Při předání dopravního prostředku dále pronajímatel pořídí kopii řidičského průkazu nájemce či případně dalších osob oprávněných k řízení dopravního prostředku. Pořízení kopie řidičského průkazu je nezbytné pro řešení případných dopravních přestupků či jiných správních či obdobných deliktů příslušnými orgány a dále pro řešení případných pojistných událostí. V případě pořízení kopie řidičského průkazu další osoby oprávněné k řízení dopravního prostředku, seznámí nájemce tuto osobu se zněním této informace, jakož i dalšími podmínkami nájmu.
4. Vložením osobních údajů do objednávkového systému pronajímatele nájemce potvrzuje, že je srozuměn s těmito zásadami ochrany osobních údajů.

5. Účelem zpracování osobních údajů je dále zasílání obchodních sdělení dle § 7 odst. 3. zák. č. 480/2004 Sb., přičemž nájemce bude mít vždy jasnou a zřetelnou možnost jednoduchým způsobem a zdarma odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé zprávy. Oprávněným zájmem pronajímatele je v tomto případě zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.
6. Vedle uvedených osob (zpracovatelů) je pronajímatel oprávněn zpřístupnit osobní údaje třetí osobě, pokud mu to ukládá právní předpis. Pronajímatel tak může zpřístupnit osobní údaje v nezbytném rozsahu policii (či příslušnému správnímu orgánu), a to zejména ve spojitosti s dopravními přestupky. V případě pojistné události je pronajímatel oprávněn poskytnout osobní údaje příslušné pojišťovně.
7. Pronajímatel ukládá osobní údaje nájemce po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi pronajímatelem a nájemcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů, tedy zpravidla po dobu 3 let. Po jejím uplynutí budou údaje vymazány.
8. Nájemce má právo požadovat od pronajímatele přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě za důvodů a za podmínek stanovených GDPR na omezení zpracování dle čl. 18 GDPR. Za důvodů a za podmínek daných GDPR má nájemce právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR. Dále má nájemce právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
9. Nájemce má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domnívá, že bylo porušeno jeho právo na ochranu osobních údajů.
10. Nájemce nemá povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí osobních údajů je však nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany pronajímatele plnit.
11. Ze strany pronajímatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu č. 22 GDPR.
12. Pronajímatel používá v rámci internetových stránek tzv. „technické“ cookies. V případě užití dalších cookies, které nejsou nezbytné pro provoz internetových stránek (např. cookies pro sledování návštěvnosti, analýze preferencí jejich návštěvníků apod.), bude uživateli umožněno vyslovit svůj souhlas či nesouhlas s užitím těchto cookies prostřednictvím k tomu určené cookies lišty.
13. Pronajímatel se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracování údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů.

14. Kontaktní údaje pronajímatele ve věcech týkajících se podmínek ochrany osobních údajů info@rentourer.cz.

III. Závěrečná ustanovení

1. Pronajímatel může průběžně zásady ochrany osobních údajů upravovat či aktualizovat. Jakékoliv změny těchto zásad ochrany osobních údajů se stanou účinnými po jejich zveřejnění na této stránce.
2. Tyto zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dnem 1.10. 2024.